

Directives de protection sanitaire aux patients de la Clinique Intersanté

• Si vous avez un rendez-vous à la Clinique Intersanté, vous devez impérativement répondre NON à toutes les questions suivantes :

- 1) Avez-vous voyagé dans les 14 derniers jours?
- 2) Avez-vous été en contact étroit avec un cas confirmé ou probable de la Covid-19 depuis moins de 30 jours?
- 3) Avez-vous eu un test de dépistage positif de la Covid-19, il y a moins d'un mois ou êtes-vous en attente du résultat d'un dépistage?
- 4) Avez-vous un ou des signes suivants : fièvre, toux sèche, difficultés respiratoires, diarrhée, perte du goût ou de l'odorat?

• Si entre le moment où vous avez pris votre rendez-vous et le moment de vous y rendre, vous développez des symptômes tels que fièvre, toux sèche, maux de tête importants, perte du goût ou de l'odorat ou diarrhée, ou que vous apprenez que vous avez été en contact avec une personne présentant ces symptômes ou diagnostiqué Covid-19, veuillez NE PAS vous présenter à la Clinique et nous en aviser le plus rapidement possible.

• Si votre âge ou votre état de santé est un facteur de risque probable pour des complications avec la COVID-19, nous vous invitons à demander à ce qu'un thérapeute vous rappelle car nous avons aménagé des plages horaires pour vous.

• Si une personne vous accompagne dans votre transport vers la Clinique, soyez avisé que cette personne devra attendre à l'extérieur de la Clinique. Les enfants de 14 ans et moins peuvent être accompagnés d'un seul parent.

• En ostéopathie, vous devez porter **un masque de procédure** (jetable) **ou un masque lavable**, ceux «fait maison» sont acceptés pour les traitements.

En massothérapie, les associations professionnelles obligent les patients à porter **uniquement un masque de procédure** (jetable).

Si vous n'en possédez pas, nous vous fournirons un masque jetable 3 plis et un frais de 1,50 \$ sera ajouté au prix de votre consultation. Vous devez ainsi recouvrir votre bouche, nez et menton. Attention de vous laver les mains au moins 20 secondes à l'eau tiède avec du savon ou du gel désinfectant avant de porter et d'ajuster votre masque sur votre visage. Évitez par la suite de toucher votre visage.

Notez que les enfants de moins de 7 ans sont dispensés du port du masque à la Clinique.

- Veuillez ne pas arriver plus de 5 minutes avant l'heure de votre rendez-vous, ceci afin de permettre la désinfection de la Clinique entre les patients et permettre à votre thérapeute de changer l'équipement de protection individuel nécessaire entre chaque consultation.
- En entrant dans la clinique, vous devrez vous déchausser puis vous désinfecter les mains avec le gel mis à votre disposition à la réception.
- Par la suite, vous serez immédiatement invité à accéder à la salle de bain pour vous laver les mains à l'eau tiède avec du savon pendant au moins 20 secondes.
- Nous vous invitons à toucher le moins possible aux poignées de porte et aux interrupteurs à l'intérieur de la clinique et de prendre avec vous vos effets personnels dans les salles de traitement (manteaux, sacs...).
- S'il y a un délai avant que votre thérapeute vous invite à entrer dans la salle de consultation, s.v.p. restez autant que possible debout dans la salle d'attente dans les zones indiquées.
- Si vous avez envie d'éternuer ou de tousser pendant la consultation, s.v.p. veuillez en aviser votre thérapeute et éviter de le faire dans sa direction.
- Après la consultation, veuillez vous laver les mains à nouveau à l'eau tiède avec du savon pendant au moins 20 secondes.
- S.V.P conservez votre masque en place jusqu'à la sortie de la Clinique.
- À votre retour à la maison, nous vous conseillons de vous laver à nouveau les mains à l'eau tiède avec du savon pendant au moins 20 secondes.
- Prenez note qu'avant votre arrivée et après votre départ de la Clinique Intersanté, nous procédons à une désinfection des lieux : toutes les poignées de porte, la table et chaises de consultation, les salles de bain (poignées de lavabo, cuvette et distributeurs de savon).
- Les horaires des consultations ont été modifiés afin d'éviter au maximum les contacts non essentiels mais veillez à maintenir la distanciation sociale.
- Les tarifs des consultations en ostéopathie sont de 100 \$ pour une consultation adulte et de 95 \$ pour une consultation d'enfant de moins de 13 ans.
- Pour faciliter la gestion du secrétariat à distance, nous vous encourageons à régler votre séance par virement Interac avant ou au début de votre séance à l'adresse courriel suivante : paiement@intersante.ca en utilisant le mot de passe: osteo . Toutefois, nous acceptons toujours le paiement par carte débit, chèque ou argent comptant.
- Un reçu pour vos assurances ou impôts, vous sera dorénavant envoyé par e-mail.
- Si vous développez des symptômes tels que fièvre, toux sèche, maux de tête importants, perte du goût ou de l'odorat ou diarrhée **dans les 14 jours** suivant votre dernière consultation à notre Clinique, veuillez nous en aviser le plus rapidement possible.

La direction de la Clinique Intersanté